

Minőségpolitika

A **MITCO Olajipari és Kereskedelmi Kft.** alapvető célkitűzése, hogy a *villamosenergia-kereskedelmi* tevékenysége során megbízhatóan, a partnerek elégedettségét biztosítva és a hatósági előírásoknak megfelelően nyújtsa szolgáltatásait.

Munkatársaink jelentős tapasztalattal és szaktudással rendelkeznek az energia szektorban – erre alapozva cégünk arra törekszik, hogy magas színvonalú, kiemelkedő minőségű szolgáltatásokkal legyen jelen a piacon és ezáltal folyamatosan biztosítsa és növelje ismertségét és elismertségét.

A **MITCO Olajipari és Kereskedelmi Kft.** vezetősége minőség iránti elkötelezettségét az alábbi területeken kívánja nyilvánítani:

- Azonosítjuk az érdekelt felek igényeit és arra törekszünk, hogy ezek az elvárások minél magasabb szinten megvalósuljanak;
- Rendszeresen elemezzük a tevékenységünkkel kapcsolatos kockázatokat és lehetőségeket; a minőségirányítási rendszerünkben megvalósítjuk a kockázatok optimális kezelését;
- Minőségcélokat tűzünk ki, megteremtjük a Cégünk működéséhez és fejlődéséhez szükséges feltételeket, és biztosítjuk a munkatársak aktív részvételét a célok elérésében;
- Tevékenységünket a Cég hatékony működését biztosító, egymásra épülő és egymást támogató folyamatokkal és a hozzájuk kapcsolódó erőforrásokkal, egységes rendszerbe illesztve irányítjuk, hogy céljainkat eredményesen valósíthassuk meg;
- Ügyfeinkkel folyamatos kommunikációt folytatva alaposan megismerjük igényeiket, a megszerzett információkat és tapasztalatokat beépítjük fejlesztési programjainkba;
- A folyamatos fejlődés érdekében ügyfeleink és a további érdekelt felek érdekeit szem előtt tartva rendszeresen elemezzük cégünk működését;
- Beszállítóinkat, alvállalkozóinkat rendszeresen értékeljük és tudatosan törekszünk arra, hogy beszállítóinkkal kölcsönösen előnyös kapcsolatot építsünk ki, amely a rendszeres információ- és tapasztalatcserére épülve megelégedéssel tölthessen el minden érdekelt felet;
- Biztosítjuk Cégünk megfelelését a tevékenységünkkel kapcsolatos, hatályos jogszabályoknak, hatósági előírásoknak.

Mindezek érdekében deklaráltn vállaljuk az alábbiakat:

- Biztosítjuk, hogy munkatársaink az üzleti tisztesség szellemében, a szakmai ítéletüket befolyásoló minden nemű kereskedelmi, pénzügyi és egyéb nyomástól mentesek legyenek.
- Munkatársaink a Hatóság által engedélyezett tevékenységek elvégzéséhez megfelelő végzettséggel és gyakorlattal rendelkeznek és folyamatos továbbképzésben részesülnek.
- A tevékenységeink megfelelő elvégzéséhez szükséges anyagi fedezetet teljes körűen biztosítjuk.
- Az ISO 9001:2015 nemzetközi szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert működtetünk, amelyet a vevői elégedettség minél magasabb szintre emelése érdekében folyamatosan fejlesztünk.

Budapest, 2019. október 1.

Kardos Gábor
minőségirányítási vezető

Remezki Ferenc
ügyvezető igazgató